Informacija apie vartotojo teisę pateikti prekybininkui prašymą dėl padėties ištaisymo pagal Įstatymą Nr. 391/2015 Z. v., su vėlesniais pakeitimais

1. Vartotojas turi teisę kreiptis į pardavėją su prašymu ištaisyti padėtį, jei nėra patenkintas tuo, kaip pardavėjas išsprendė jo pareikštą pretenziją dėl trūkumo, arba jei mano, kad pardavėjas pažeidė jo teises.

Vartotojas turi teisę pateikti prašymą dėl alternatyvaus ginčo sprendimo (toliau - „prašymas“) alternatyvaus ginčų sprendimo institucijai, jeigu prekybininkas į prašymą ištaisyti padėtį atsakė neigiamai arba į jį neatsakė per 30 dienų nuo jo išsiuntimo dienos.

2 Alternatyvaus ginčų sprendimo institucija yra Slovakijos prekybos inspekcija, išskyrus ginčus, kylančius iš sutarčių dėl prisijungimo prie paskirstymo sistemos, sutarčių dėl prisijungimo prie paskirstymo tinklo, sutarčių dėl kombinuoto elektros energijos tiekimo, sutarčių dėl kombinuoto dujų tiekimo, sutarčių dėl šilumos tiekimo ir pirkimo, geriamojo vandens tiekimo sutarčių ir nuotekų šalinimo sutarčių, sudarytų su subjektu, vykdančiu reguliuojamą veiklą pagal specialų teisės aktą, išskyrus ginčus, kylančius iš finansinių paslaugų teikimo sutarčių, ginčų, kylančių iš viešųjų paslaugų teikimo sutarčių, susijusių su paslaugų kokybe ir kaina, bei išskyrus pašto paslaugų teikimo sutartis, susijusias su pašto paslaugomis ir pašto mokėjimais.

3. Alternatyvaus ginčų sprendimo subjektais taip pat yra įgaliotos juridinės asmenybės, paskelbtos svetainėje: Alternatyvaus ginčų sprendimo (ARS) subjektų sąrašas - Vartotojų teisių gynimas ES.

4. Vartotojas už produktą nemoka kitos pardavimo kainos nei nurodyta siūlomame produkte. Jei atsirastų atvejis, kai produkto pardavimo kaina iš tikrųjų būtų kitokia, pirkėjas privalo sumokėti šią kainą tik tuo atveju, jei jis aiškiai sutiko su šiuo mokėjimu prieš sudarant sutartį arba prieš išsiunčiant užsakymą, jei sutartis sudaroma remiantis vartotojo užsakymu. Prekybininkas vartotojui nesiūlo iš anksto pažymėtų pasirinkimų, dėl kurių vartotojas turi imtis veiksmų, siekdamas juos atmesti, kad išvengtų papildomų išlaidų apmokėjimo.